



Prefettura di Palermo

Ufficio Territoriale del Governo

AI SIGG.RI SINDACI E COMMISSARI DEI COMUNI
DELLA PROVINCIA

LORO SEDI

e, per conoscenza:

AL SIG. QUESTORE DI

PALERMO

AL SIG. COMANDANTE PROVINCIALE
DELL'ARMA DEI CARABINIERI

PALERMO

AL SIG. COMANDANTE PROVINCIALE
DELLA GUARDIA DI FINANZA

PALERMO

AL SIG. COMANDANTE PROVINCIALE DEI
VIGILI DEL FUOCO

PALERMO

AL SIG. DIRIGENTE SUES 118

PALERMO

OGGETTO: Istituzione del Numero Unico di Emergenza europeo 112.
Attivazione nella provincia di Palermo.

Dal prossimo 8 ottobre 2019, sarà attivo, anche nella provincia di Palermo, il Numero Unico di Emergenza europeo 112, che sostituirà 112, 113, 115 e 118.

In vista di tale importante evento, lo scorso 3 ottobre si è svolta presso questa Prefettura una conferenza stampa volta proprio a fornire per il tramite degli organi di informazione ogni utile dettaglio sul funzionamento del servizio e sulle innovative



Prefettura di Palermo

Ufficio Territoriale del Governo

opportunità dallo stesso assicurate, divulgate in questi giorni dagli organi di informazione .

Tuttavia, tenuto conto della rilevanza del tema di così grande interesse per l'intera comunità della provincia e per ogni singolo cittadino, si pregano le SS.LL. di volere assumere, nei rispettivi ambiti di competenza, ogni iniziativa ritenuta utile allo scopo di diffondere quanto più la conoscenza dell'ormai imminente attivazione del servizio NUE 112, al fine di favorirne l'effettivo e corretto utilizzo.

A tale proposito, si soggiunge, pertanto, che, sulla home page del sito di questa Prefettura, è consultabile tramite *link* il sito istituzionale relativo al servizio NUE 112, nonché la documentazione di riferimento e i contenuti della conferenza stampa svoltasi il 3 ottobre scorso.

Il Servizio, è ormai operativo in diverse regioni italiane e, dal prossimo 8 ottobre, con la provincia di Palermo, lo sarà in tutto il territorio di questa regione.

Il modello organizzativo del NUE 112 prevede una **Centrale Unica di Risposta** (CUR), nella quale vengono convogliate le chiamate di emergenza per richiedere l'intervento della Polizia di Stato (113) o dell'Arma dei Carabinieri (112) o dei Vigili del Fuoco (115) o del Soccorso sanitario 118.

La Centrale unica di risposta (CUR), che servirà le province di Palermo, Agrigento e Trapani, è allocata presso l'Ospedale Civico di Palermo e gestirà la prima risposta alla chiamata.

All'interno della Centrale, operatori, appositamente formati per gestire la prima risposta alla chiamata, smisteranno le telefonate agli Enti responsabili della gestione delle emergenze. Infatti, componendo il Numero Unico Europeo 112, l'utente entrerà in contatto con l'operatore della **Centrale Unica di Risposta** che prenderà in carico la chiamata e, in tempo reale, grazie all'applicativo che consente l'**identificazione** e la **localizzazione** del chiamante, individuerà la **natura dell'emergenza**, integrando la



Prefettura di Palermo

Ufficio Territoriale del Governo

“scheda contatto” con la tipologia dell’evento riferito; quindi, trasferirà i dati alla singola Forza di Polizia interessata (Polizia di Stato – 113 ed Arma dei Carabinieri – 112), o alla Centrale Operativa dei Vigili del Fuoco (115) o al Soccorso Sanitario (118).

Il Numero di Emergenza Unico europeo – NUE 112 (uno-uno-due) è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza a valere in tutti gli Stati dell’Unione Europea, e così in Italia nelle regioni nelle quali è già attivo il servizio.

Il cittadino potrà chiamare da un posto di telefonia fisso o mobile il numero 112 e, tuttavia, allo stato, qualora indirizzasse la chiamata ai tradizionali numeri di emergenza 113 (P.S.), 112 (CC), 115 (VVF) e 118 (soccorso sanitario), la telefonata sarà comunque ricevuta dalla Centrale Unica di Risposta (CUR) che provvederà a smistare la richiesta di aiuto all’organo effettivamente deputato a gestire la emergenza segnalata.

Le ragioni della istituzione del NUE 112 sono quindi volte a garantire:

- semplicità nel memorizzare il numero di emergenza;
- gratuità del servizio;
- standardizzazione delle soluzioni tecnologiche;
- localizzazione geografica del chiamante;
- gestione dei sistemi di chiamata automatica da veicolo in movimento;
- servizi multilingua;
- scambio delle chiamate in modo integrato tra i quattro servizi di soccorso (Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria).

Il NUE serve anche da filtro, sicché le chiamate effettuate per scherzo, per errore, ovvero multiple non saranno trasmesse alle Centrali operative di secondo livello che, quindi, riceveranno solo le effettive chiamate di emergenza, con un abbattimento pari a circa il 50% del flusso in entrata



Prefettura di Palermo

Ufficio Territoriale del Governo

Il numero 112 (uno-uno-due) è riconosciuto, oltre che dalla rete di telefonia fissa, anche da tutte le reti GSM (Global System for Mobile Communications) e può essere contattato anche da telefoni sprovvisti di carta SIM.

Estremamente importante la realizzazione dell'APP "WHERE ARE U", dedicata agli *smartphones*. L'App consente di effettuare una chiamata di emergenza con l'invio automatico all'operatore della CUR dei dati relativi alla localizzazione del chiamante ricavati dal sistema di posizionamento GPS del telefono.

L'App permette altresì l'utilizzo del Servizio NUE anche ai soggetti ipoudenti, e consente anche la chiamata muta con localizzazione di chi è in difficoltà.

Si confida pertanto nella consueta fattiva collaborazione delle SS.LL.

**Il Prefetto
(De Miro)**

