



# COMUNE DI BALESTRATE

Provincia di Palermo

## QUESTIONNAIRE

Cher hôte,

permettez-nous de vous saluer et de vous donner le bienvenu à Balestrate. Nous désirons améliorer l'offre et les services touristiques, donc nous vous demandons, gentiment, de répondre aux questions de ce questionnaire. En collaborant à l'enquête vous nous aiderez à rendre son prochain séjour encore plus agréable à Balestrate.

1. Pays d'origine \_\_\_\_\_

2. Age \_\_\_\_\_

3. Sex \_\_\_\_\_

4. Études:

- École Primaire
- École Supérieure
- Bac

5. Numéro de prénotations à Balestrate

- 0
- 1-3
- 4-7
- Plus de 7

6. Comment êtes-vous venus à Balestrate

- Voiture
- Autobus
- Train
- Bateau
- Yacht, charter
- Avion
- Moto, bicyclette

7. Genre de vacances

- Individuelles
- Organisées par l'agence de voyage

8. Combien de fois êtes-vous déjà venus à Balestrate

- C'est la première fois
- 2-5 fois
- Plus de 5 fois

9. Pensez-vous de retourner à Balestrate

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

10. Quel genre de sistemation avez-vous choisi

- Hotel
- Camping
- Appartement
- B&B

11. Comment êtes-vous venu à connaissance de Balestrate

- Agencie de voyage
- Collègues - amis
- Centre Prénottation d'Hotel
- Publicité
- Internet

12. Quel est le motif qui vous a fait choisir Balestrate

- Relax
- Amusement
- Amis
- Beautés de la nature
- Culture
- Sport
- Gastronomie
- Travail
- Autre

13. Comment valuez-vous Balestrate

1 = Pas satisfait      5 = Très satisfait

- Clima

1    2    3    4    5

- Gentillesse des personnes

1    2    3    4    5

- Gentillesse des opérateurs touristiques  
 1  2  3  4  5
- Connaissance des langues étrangères  
 1  2  3  4  5
- Traffic  
 1  2  3  4  5
- Parking  
 1  2  3  4  5
- Informations reçues avant d'arriver à Balestrate  
 1  2  3  4  5
- Informations sur Balestrate  
 1  2  3  4  5
- Manifestations  
 1  2  3  4  5
- Organization générale de la destination  
 1  2  3  4  5
- Qualité du paysage  
 1  2  3  4  5
- Zones pédonales  
 1  2  3  4  5
- Nettoyage et ordre des plages  
 1  2  3  4  5
- Beauté du paysage  
 1  2  3  4  5
- Sécurité  
 1  2  3  4  5
- Qualité de la mer  
 1  2  3  4  5
- Offertes pour les enfants  
 1  2  3  4  5

- Horaire d' ouverture des banques et des magasins  
 1  2  3  4  5
  
- Offertes culturelles  
 1  2  3  4  5
  
- Offertes sportives  
 1  2  3  4  5
  
- Excursions  
 1  2  3  4  5
  
- Relax  
 1  2  3  4  5
  
- Gastronomie locale  
 1  2  3  4  5
  
- Rapport prix - qualité  
 1  2  3  4  5
  
- Valutation générale de Balestrate  
 1  2  3  4  5

**Merci**