

## CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIOVANNI CONIGLIARO**  
 Indirizzo **Via Mozart 14 - Palermo**  
 Telefono **091 6817121**  
 Cellulare **3408587902**  
 E-mail **giovanniconigliaro@libero.it**  
**g.conigliaro@eurosanita.eu**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **23 FEBBRAIO 1980**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) **1 MARZO 2012 - AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **EURO**
- Tipo di azienda o settore **Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo**  
**Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione**
- Referente **Eugenio Ceglia**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **Executive Manager e Responsabile Amministrativo Area Sanità**  
**Coordinatore progetti FSE, Progettazione e Sviluppo, Monitoraggio e Valutazione**
- Date (da - a) **1 GIUGNO 2007 - 28 FEBBRAIO 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISSOS SERVIZI GLOBAL CONSULTING SRL**
- Tipo di azienda o settore **Sede Legale : Via Nazionale 17, Firenze**  
**Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione**
- Referente **Lorenzini Francesco**
- Tipo di impiego **Tempo indeterminato**
- Qualifica **Impiegato**
- Principali mansioni e responsabilità **Executive Manager e Ricercatore Gruppo Scientifico Aziendale**  
**Applicazioni Contrattuali, Programmazione e Controllo di Gestione, Valutazione, Graduatorie, Budget, Ciclo della Performance D.Lgs. 150/09, Accreditemento.**  
**Docente in Valutazione della Performance, Accreditemento e Certificazioni UNI ISO, Customer Satisfaction, Valutazione Permanente e Comunicazione.**
- Date (da - a) **18 MAGGIO 2007 - 19 MAGGIO 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **LUMSA - Facoltà Scienze della Formazione Palermo**
- Tipo di azienda o settore **Via U.Maddalena, 112 Palermo**  
**Università**
- Tipo di impiego **Prestazione d'opera intellettuale ( 10 ore di docenza)**
- Principali mansioni e responsabilità **Docente in " Approcci e Tecniche di Valutazione "**
- Date (da - a) **7 NOVEMBRE 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo (CESVOP)**
- Tipo di azienda o settore **Via Maqueda, 334 Palermo**  
**Associazione**
- Referente **Ferdinando Siringo**
- Tipo di impiego **Prestazione d'opera Intellettuale ( 8 ore di docenza)**
- Principali mansioni e responsabilità **Docente in " Valutazione del Personale Dirigente nella PA "**
- Date (da - a) **23 GIUGNO 2006 - 24 GIUGNO 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Presidio Ospedaliero Civico - Partinico ( PA )**
- Tipo di azienda o settore **Circonvallazione, 1 Partinico (PA)**  
**Azienda Sociosanitaria**
- Referente **Salvina Gagliano - Scuola di Formazione Infermieristica**
- Tipo di impiego **Incarico di Docenza ad Ente Pubblico ( 14 ore di docenza )**

- Principali mansioni e responsabilità Docente in " Dall'Accreditamento Istituzionale alla Clinical Governance "
  - Date (da - a) 19 GIUGNO 2006 - 22 GIUGNO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera " Villa Sofia " - Palermo  
Piazza Salerno, 1 Palermo
  - Referente Salvina Gagliano - Scuola di Formazione Infermieristica
  - Tipo di azienda o settore Azienda sociosanitaria
  - Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico ( 28 ore di docenza )
  - Principali mansioni e responsabilità Docente in " Valutazione e Sistema Premiante "
  - Date (da - a) 8 OTTOBRE 2005 - 30 APRILE 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ministero delle Pari Opportunità. Programma Operativo Nazionale 2000-2006  
Programma Operativo Nazionale 1999 IT 05 1 PO 0113 - Misura 7.1 - Formazione in servizio sulle pari opportunità in genere. Ciclo di corsi realizzati presso il Liceo Scientifico "D'Alessandro" di Bagheria
  - Tipo di azienda o settore Settore Pubblica Istruzione
  - Referente Giuseppa Lo Presti
  - Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico ( 54 ore di docenza )
  - Principali mansioni e responsabilità Docente in " Genere, Sesso e Salute "
  - Date (da - a) 16 / 20 GENNAIO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Studi Sociali e Sanitari (ISSOS)  
Sede Legale : Via Nazionale 17, Firenze
  - Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione ed alle Aziende Sanitarie
  - Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale (35 ore di docenza)
  - Principali mansioni e responsabilità Docente modulo "Valutazione in Sanità"
  - Date (da - a) GENNAIO 2005 - DICEMBRE 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera " V. Cervello "
  - Tipo di azienda o settore Via Trabucco, 180 Palermo  
Azienda sociosanitaria
  - Referente Caterina Lo Presti
  - Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico ( 17 edizioni - 4gg da 6 ore. 408 Totali )
  - Principali mansioni e responsabilità Docente Moduli "La valutazione del Comparto e della Dirigenza nel CNL 2005 "
  - Date (da - a) 23 DICEMBRE 2004 - 30 MAGGIO 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Ricerche Studi Arnao  
Via Resuttana, 352 Palermo
  - Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione ed alle Aziende Sanitarie
  - Referente Provvidenza Abbate
  - Tipo di impiego Contratto di Collaborazione per Programma (D. Lgs. n. 276/2003)  
27 mesi / 1296 Ore Totali
  - Principali mansioni e responsabilità Sociologo responsabile del Gruppo di Ricerca per lo sviluppo della Rete Istituzionale dei Servizi Sanitari e Sociali per l'utenza Immigrata e Indigente - Accordo di Programma Quadro ( D.D.G. n.65 del 12 febbraio 2004 - Dipartimento regionale della Programmazione )
  - Date (da - a) 13 SETTEMBRE 2004 - 17 SETTEMBRE 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Studi Sociali e Sanitari (ISSOS)  
Sede Legale : Via Nazionale 17, Firenze
  - Tipo di azienda o settore Sociale Prestazione d'opera intellettuale
  - Referente Francesco Lorenzini
  - Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale ( 35 ore di docenza )
  - Principali mansioni e responsabilità Docente modulo "Customer Relationship Management e Comunicazione Efficace"
  - Date (da - a) 23/24 FEBBRAIO 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Speedy - Ricerche sociali

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Via Ferdinando Ferri, 10 Palermo Prestazione d'opera intellettuale ( 14 ore di docenza ) Formazione in project management</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>12 - 13 GENNAIO 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>Referente</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Azienda Ospedaliera " V. Cervello " - Palermo</b> Via Trabucco, 180 Palermo Azienda Ospedaliera Caterina Lo Presti Incarico di Docenza ad Ente Pubblico ( 14 ore di docenza ) Docente modulo "customer satisfaction, Job satisfaction e sociologia della salute"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>FEBBRAIO 2004 - FEBBRAIO 2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Ministero della Salute - Ausl Bologna - Policlinico P. Giaccone Palermo</b> Via del Vespro, 129 Palermo Enti Pubblici Sanitari Contratto di Collaborazione per Programma (D. Lgs. n. 276/2003) 12 Mesi / 500 ore Totali Sociologo - gruppo di ricerca Policlinico Palermo - Sperimentazione interregionale per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>MARZO 2003 - MARZO 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Cooperativa Archè</b> Via Principe di Belmonte, 47 Palermo Cooperativa operante nel sociale ( immigrati, minori, anziani ) Collaborazione Coordinata e Continua 12 Mesi / 480 ore Totali Ricercatore/Sociologo gruppo di Ricerca Comune di Palermo sul tema della povertà e dell'esclusione sociale dei migranti - Fondo Nazionale Politiche Migratorie - D.lgs 286/98</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>MAGGIO 2001 - SETTEMBRE 2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Università degli Studi di Palermo</b> Facoltà di Scienze Politiche - Cattedra di Sociologia delle Organizzazioni Collaborazioni occasionali non retribuite</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Organizzazione seminari e convegni</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicazioni</li> </ul>	<p><i>Modelli Sperimentali per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari</i> Ed. Medical Books Palermo, pp. 73-87, 95 - 107, 2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatore Seminari</li> </ul>	<p>PA-BO : Sperimentazione interregionale per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari</p>

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	<p>Novembre 2004 / 23 Marzo 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> <li>Titolo Tesi</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Bologna - Alma Mater Studiorum Facoltà di Scienze Politiche " R. Ruffilli " - Forlì <b>Laurea Specialistica in Sociologia della Salute</b> Indirizzo: Politiche Sanitarie Dottore in Sociologia della Salute 110 / 110 e lode <i>Il Sistema di Gestione della Qualità nell'AO Villa Sofia di Palermo</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	<p>Novembre 2003 / Ottobre 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Bologna - Alma Mater Studiorum <b>Master di II livello in Valutazione del personale nei servizi socio-sanitari</b> Master di II livello in Valutazione del personale nei servizi socio-sanitari</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>Gennaio 2003 - Dicembre 2003</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>Azienda Ospedaliera " V. Cervello " - Palermo</p> <p>Valutazione del Personale,</p> <p>Metodologie qualitative e quantitative nella Ricerca Valutativa</p> <p><b>Tirocinio formativo</b></p> <p>3 Maggio 2004 – 5 Maggio 2004</p> <p>IRS Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Data</li> </ul>	<p>Valutazione dei piani e progetti 328 ( ex 285)</p> <p><b>Valutatore piani e progetti 328/2000</b></p> <p>Settembre 1999 / Ottobre 2003</p> <p>Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze Politiche</p> <p><b>Laurea in Scienze Politiche V.O. – Indirizzo Amministrativo</b></p> <p>Dottore In Scienze Politiche</p> <p>110 / 110 lode</p> <p><i>La valutazione del Personale dirigenziale nel CCNL sanità : l'esperienza dell'Ospedale Cervello</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> <li>• Titolo Tesi</li> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>3 luglio 2001 – 29 luglio 2001</p> <p>Institute Burghiba – Tunisi</p> <p>Lingua Araba</p> <p><b>Esperto livello C lingua Araba</b></p> <p>18 / 20</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
Capacità di lettura	INGLESE
Capacità di scrittura	BUONA
Capacità di espressione orale	BUONA
Capacità di lettura	ARABO
Capacità di scrittura	DISCRETA
Capacità di espressione orale	DISCRETA
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Predisposizione al team building e management connessa alle funzioni attualmente svolte di coordinatore di risorse umane.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	Conoscenza degli approcci più funzionali e innovativi inerenti la programmazione e controllo di Budget, la valutazione delle Performance, Verifiche dell'Apparto individuale alla produttività, Total Quality Management, Customer Care, Problem Solving e Evaluating Management
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Ottima capacità comunicativa ed empatica, Predisposizione al Team Building, al coordinamento e all'adozione di approcci partecipativi per lo sviluppo dei processi organizzativi
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE</b>	Strumenti: Windows XP/ISTA/7, Linux (Debian, Slackware), Pacchetto Office xP e 2007, ( Word, Excel, Access, Frontpage, PowerPoint, Visio, Project,) Golive, 3Dstudio Max, Macromedia Flash, Adobe Photoshop
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE, HOBBY PATENTE O PATENTI</b>	Software statistici : SPSS, Statistica, StatView, Hardware: Piattaforme Intel, Amd, Cyrix
	Bassista
	Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legge 196 del 30.06.2003 art. 7 e art. 13

18/06/2012

Giovanni Conigliaro

