

COMUNE DI BALESTRATE

Provincia di Palermo

DIREZIONE VIGILANZA E POLIZIA MUNICIPALE SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE COMMERCIO- COSAP

Tel.: 091-8980061

Fax: 091-8787880

Oggetto: Relazione sul censimento attività ricettive.

Tra gli obiettivi del P.E.G. 2009 di competenza di questo servizio, vi è quello di censire le attività ricettive di Balestrate che ha ottenuto il riconoscimento di ente ad alta valenza turistica.

Pertanto, l'ufficio SUAP , nei mesi di Giugno e Luglio 2009, si è occupato di censire le attività ricettive presenti sul territorio preparando un questionario sul gradimento dei turisti relativamente al loro soggiorno a Balestrate.

Inoltre, nei mesi di Luglio ed Agosto 2009, sono state rilevate, telefonicamente, il numero di presenze dei turisti nelle strutture ricettive.

L'indagine è stata condotta con lo scopo di rendere il soggiorno a Balestrate sempre più piacevole.

Numero Presenze Turisti

ATTIVITA' RICETTIVE	LUGLIO	AGOSTO
HOTEL DEL GOLFO	4	
HOTEL COSTA AZUL	(24/07/2009) 40	(18/08/2009) 701
HOTEL MARINA HOLIDAY & SPA	358	(26/08/2009) 836
IL GIRASOLE		
CASA RUFFINO	(24/07/2009) 7	(19/08/2009) 8
RIZZO	12	(19/08/2009) 12
CASE RUSSO	(dal 09 al 14)	(dal 1 al 22)

	3	2
CASE VACANZE VALENTINA	40	(19/08/2009) 44
CASA DEL MARE	3	(19/08/2009) 4
RESIDENCE ELOISA	0	(18/08/2009) 10
VILLAGGIO PETRUSO	9	(19/08/2009) 98
MIRAMARE	(23/07/2009) Solo nei fine settimana 80	(19/08/2009) 200

I turisti che hanno gentilmente collaborato alla nostra indagine soggiornavano nella seguenti strutture ricettive:

- Case Russo;
- Case vacanze Valentina;
- Hotel del Golfo;
- Campeggio Miramare.

Mentre altre attività ricettive e l'ufficio turistico non hanno risposto all'invito di fornire le indicazioni richieste.

Dai questionari compilati è risultato quanto segue:

- Provenienza : Germania e varie città italiane.
- Sesso: 10 Maschi e 16 Femmine
- Età : dai 6 anni ai 57 anni
- Titolo di studio: Licenza superiore

Molti di loro sono a Balestrate per la prima volta e ne sono venuti a conoscenza da parte di amici e parenti. Molti hanno scelto l'appartamento privato come sistemazione e sono venuti con l'aereo.

Grado di soddisfazione:

1 = molto insoddisfatto 5 = molto soddisfatto

- Clima – 5
- Cortesia della gente – 3
- Cortesia degli operatori turistici – 3
- Disponibilità degli operatori turistici – 5
- Conoscenza delle lingue straniere degli operatori turistici – 5

- Collegamenti stradali - 5
- Traffico locale – 5
- Parcheggi – 5
- Informazioni ricevute prima dell'arrivo nella destinazione prescelta – 5
- Informazioni sulla destinazione – 2
- Manifestazioni - 1
- Souvenir
- Organizzazione generale della destinazione prescelta - 5
- Qualità dell'arredo urbano - 3
- Zone pedonali
- Pulizia ed ordine delle spiagge – 1
- Affollamento delle spiagge – 1
- Bellezze del paesaggio – 4
- Salvaguardia dell'ambiente- 1
- Qualità delle acque di balneazione - 5
- Offerta per i bambini
- Sicurezza – 3
- Orario di apertura di banche e negozi – 4
- Orario di apertura delle attività di ristorazione – 3
- Negozi - 2
- Sistemazioni
- Attività di ristorazione
- Offerta culturale - 3
- Attività di svago
- Attività sportive - 2
- Offerta per il turismo del benessere
- Offerta nautica
- Offerta escursioni - 3
- Gastronomia locale
- Rapporto prezzo-qualità – 5
- Valutazione complessiva dell'offerta di Balestrate come destinazione turistica – 4

La maggior parte dei commenti finali dei turisti si riferiscono alle spiagge sporche, alla spiaggia della zona del porto che potrebbe essere sfruttata per spettacoli.

Per quanto riguarda la sicurezza sulle spiagge, ci dovrebbero essere persone più qualificate.

Infine, anche se l'organizzazione del paese è buona, mancano i posteggi per i campers e le roulotte.