



COMUNE DI BALESTRATE

Città Metropolitana di Palermo

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Adeguamento Carte d'Identità al Formato Elettronico (CIE)

Si informa la cittadinanza che, in linea con il Regolamento UE 2019/1157, a partire dal **3 agosto 2026** le carte di identità cartacee non saranno più valide, anche se non ancora scadute. Questa normativa europea mira a innalzare gli standard di sicurezza dei documenti, rendendo obbligatoria la Carta d'Identità Elettronica (CIE), dotata di lettura ottica, e rendendo obsoleti i documenti cartacei. Questo imminente termine normativo ha generato un volume eccezionale di richieste, portando alla saturazione del calendario prenotazioni **fino a tutto settembre 2026**.

Per gestire correttamente questo afflusso straordinario, si comunica quanto segue:

1. Gestione Prenotazioni "Agenda CIE"

Il portale ministeriale sta ricevendo un carico di richieste superiore alle capacità tecniche di elaborazione degli uffici. Pertanto:

- La semplice inserzione della richiesta online **non è un appuntamento confermato**.
- L'ufficio invierà una **mail di conferma** solo se la disponibilità lo consente.
- Le richieste eccedenti la capacità giornaliera verranno **cancellate d'ufficio**.

2. Criteri di Priorità e Urgenze

Data la situazione emergenziale, l'accesso prioritario allo sportello sarà garantito **esclusivamente** per i casi di effettiva necessità documentata:

- **Viaggi all'estero imminenti** (con esibizione di biglietto aereo/prenotazione).
- **Furto o smarrimento** dell'unico documento di identità posseduto.
- **Motivi di salute o partecipazione a concorsi pubblici**.

3. Come procedere

Invitiamo i cittadini che non rientrano nelle categorie d'urgenza a non affollare il sistema di prenotazione in questi mesi estivi, per permettere l'evasione delle pratiche più critiche